



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

---

## **Revisão PDTI – 2016-2017**

Na data de 30 e agosto de 2016 foi solicitado aos representantes do CGCTI que realizassem a revisão do PDTI 2014-2015.

Segue as revisões do PDTI 2016-2017 realizada pelas unidades do IFC.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 1 Campus Araquari

ARA-01	Atualização e ampliação da rede de Dados e Voz	Parcialmente realizado. Manter no PDTI
ARA-02	Serviços de Telefonia com contrato de suporte e manutenção	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-03	Disponibilizar serviços de Impressão e Digitalização	Parcialmente realizado. Nova licitação será realizado em 2017.
ARA-04	Contratar empresa especializada em manutenção e suporte de dispositivos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-05	Aquisição, manutenção e ampliação de equipamentos de Rede e seus módulos	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-06	Aquisição, manutenção e ampliação de equipamentos de Pontos de Acesso Wireless compatíveis com a Controladora Wireless hospedada na Reitoria	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-07	Aquisição, manutenção e ampliação de equipamentos de equipamentos de Alta Performance para Datacenter, atividades acadêmicas e administrativas	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-08	Aquisição, manutenção e ampliação de equipamentos de armazenamento para Datacenter, atividades acadêmicas e administrativas	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-09	Implantar solução de Backup para o Datacenter	Parcialmente realizado. Uma solução usando software livre foi ajustada às necessidades do câmpus. Serviço precisar ser aprimorado.
ARA-10	Aquisição, manutenção e ampliação do parque computacional	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-11	Aquisição, manutenção e ampliação do parque computacional de alta performance	Não realizado. Manter no PDTI.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

ARA-12	Aquisição, manutenção e ampliação de Notebooks/Netbooks	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-13	Aquisição, manutenção e ampliação de dispositivos móveis (Celulares, Smartphones, Tablets e similares)	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-14	Aquisição, manutenção e ampliação de monitores de alta desempenho e/ou touchscreen	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-15	Aquisição, manutenção e ampliação de dispositivo de coleta de códigos de barra portátil	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-16	Aquisição, manutenção e ampliação de equipamentos para desenho e digitalização	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-17	Aquisição, manutenção e ampliação de dispositivos de Tecnologia da Informação e Comunicação para os cursos de Informática e Fábrica de Software	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-18	Promover, adquirir, manter e ampliar o uso de tecnologias da informação e comunicação para as atividades acadêmicas (ensino, pesquisa e extensão)	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-19	Fornecer materiais e bens de consumo de Comunicação e Tecnologia da Informação.	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-20	Adquirir licenças Windows Server e Cals de Acesso	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-21	Adquirir licenças Windows Workstation	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-22	Adquirir suíte de aplicativos Microsoft Office	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-23	Adquirir SO para virtualização de Datacenter (VMWare) e Sistema de replicação de Datacenter (VMWare Site Recovery Manager e seus pré-requisitos)	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-24	Fornecer softwares específicos para atividades administrativas e acadêmicas (ensino, pesquisa e extensão)	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-25	Manutenção do contrato Dreamspark	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-26	Adquirir licença para controladora Wireless hospedada na Reitoria	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-27	Manter os 2 estagiários da área de Suporte Técnico e	Não realizado. Manter no PDTI.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

	viabilizar a contratação de mais 2 estagiário: 1 para área de Suporte Técnico e 1 para Infraestrutura	
ARA-28	Fortalecer os planos de capacitação para servidores do departamento da Coordenação de Tecnologia da Informação	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-29	Viabilizar a contratação de mais 2 servidores Técnicos em Informática	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-30	Implantar Laboratório de Hardware	Realizado
ARA-31	Implantar Laboratório de Informática multiuso	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-32	Implantar do Laboratório de Ensino e Aprendizagem	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-33	Implantar sistema de segurança eletrônica, controle de acesso e monitoramento	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-34	Implantar conectividade IPv6 em toda a rede de dados	Realizado no Datacenter. Manter para executar nos setores.
ARA-35	Ampliar o espaço físico da sala de Suporte Técnico	Não realizado. Manter no PDTI.
ARA-36	Ampliar o espaço físico do depósito de equipamentos e suprimentos de Tecnologia da Informação	Não realizado. Manter no PDTI.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 2 Campus Blumenau

<b>N06</b>		
<b>Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-05)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-06)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-09)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-11)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-14)
	100%	Equipamento adquirido e implantado. (Blu-15)
	10%	Foi disponibilizado 3 pontos de rede e três computadores. Faltam de recursos orçamentários para finalizar. Manter no PDTI. (Blu-17)
	30%	Equipamento em processo de compra . Manter no PDTI. (Blu-18)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-21)
<b>N07</b>		
<b>Adequação de rede lógica</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
	50%	Equipamentos de rede restantes estão em processo de compra. (Blu-02)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-27)
<b>N09</b>		
<b>Ampliação de Datacenter para suportar o aumento gradativo dos serviços de internet, sistemas de informação e comunicação</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-24)
	30%	Falta chegar alguns materiais já contratados e outros estão em processo de compra. Manter no PDTI. (Blu-25)
	30%	Em processo de compra. Manter no PDTI. (Blu-26)
<b>N10</b>		
<b>Aquisição ou locação de solução de telefonia.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-10)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-23)
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-04)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-07)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-12)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-16)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-20)
<b>N15</b>	<b>Disponibilização de serviço de impressão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
	100 %	Foi firmado contrato com empresa de outsourcing. (Blu-01)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-08)
<b>N16</b>	<b>Contratação ou renovação de serviços de telefonia fixa e móvel</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
	100%	Foi renovado contrato com empresa Oi . (Blu-03)
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-19) – Trocar a necessidade para N06.
<b>N22</b>	<b>Necessidade de criação de novas vagas para técnicos e analistas de TI</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
	50%	Concurso em aberto. Manter no PDTI. (Blu-13)
<b>N24</b>	<b>Computadores portáteis (netbook, notebook, ultrabook e tablet) para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
	0%	Falta de recursos orçamentários. Manter no PDTI. (Blu-22)



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

### 3 Campus Brusque

<b>N06 Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	50%	- O laboratório de hardware/redes está sendo montado, em partes com o auxílio do projeto de extensão do Campus Brusque chamado “Conscientização ambiental sobre reutilização de equipamentos de informática considerados equivocadamente como lixo eletrônico”. - Atualmente 1 laboratório de informática está a disposição, sendo necessário ainda montar outros laboratórios. Esse processo será realizado por meio de compra conjunta através da IRP 04/2016 do Ministério da Educação (MEC)..
M12	25%	- A obra do campus definitivo ainda não foi concluída, o que impede a instalação de cabeamento de rede do novo campus. - O sistema Pergamun consegue atender a demanda atual e os equipamentos de automação serão atendidos em outro momento.
<b>N09 Ampliação de Datacenter para suportar o aumento gradativo dos serviços de internet, sistemas de informação e comunicação</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	25%	Não foi possível a troca do switch do campus por um switch PoE pois, com a troca de coordenação de TI, houve a perda de prazo da compra coletiva de equipamentos permanentes de rede na IRP - 005/2016 da UASG 152663, o que comprometeu a troca de mensagens acerca da ciência dos prazos. Em contrapartida, como plano de contingência, foi manifestada a intenção de compra de fontes de alimentação para os pontos de acesso wireless (APs) do campus através de participação na IRP 0007/2016 de materiais consumíveis gerida pelo campus Videira.
<b>N10 Aquisição ou locação de solução de telefonia.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	50%	Atualmente o campus possui duas linhas junto à OI S/A: uma linha para o setor administrativo e outra linha para o setor de educação. Ainda, o câmpus manifestou interesse em aquisição de linhas e ramais para organização de todos os setores através de compra conjunta por meio da IRP 04/2016 do



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

		Ministério do Planejamento (MPOG).
M12	25%	Outros itens que não estão contemplados nos editais da IRP 04/2016 do Ministério do Planejamento devem ainda ser adquiridos, como os telefones que serão utilizados para os ramais e a central telefônica para comutar os ramais.
<b>N12</b>	<b>Transmissão ao vivo de eventos (Reuniões e apresentações)</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100%	O campus possui laptops com câmera e microfone capazes de realizar ou de participar de transmissões de eventos (reuniões e apresentações). O IFC como um todo ainda possui salas de webconferência junto à RNP para a transmissão desses eventos.
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	75%	As demandas específicas que necessitem de pacote Office que não seja software livre vão ser verificadas junto a parceria Microsoft Dreamspark.
M12	100%	Trabalhamos com o Software LibreOffice.
<b>N15</b>	<b>Disponibilização de serviço de impressão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	Houve a locação para serviços de impressão e estão sob a responsabilidade da empresa XBramar, com a disponibilização de impressoras, manutenção e materiais de consumo.
M12	100%	Houve a locação para serviços de impressão e estão sob a responsabilidade da empresa XBramar, com a disponibilização de impressoras, manutenção e materiais de consumo.
<b>N16</b>	<b>Contratação ou renovação de serviços de telefonia fixa e móvel</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	50%	Atualmente o câmpus possui duas linhas junto à OI S/A: uma linha para o setor administrativo e outra linha para o setor de educação. Ainda, o câmpus manifestou interesse em aquisição de linhas e ramais para organização de todos os setores através de compra conjunta por meio da IRP 04/2016 do Ministério do Planejamento (MPOG).





**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

---

M12	25%	Outros itens que não estão contemplados nos editais da IRP 04/2016 do Ministério do Planejamento devem ainda ser adquiridos, como os telefones que serão utilizados para os ramais e a central telefônica para comutar os ramais.
-----	-----	---



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 4 Campus Camboriú

<b>N06</b>	<b>Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	40%	Os pedidos de compra e formalização do processo foram enviados ao setor responsável.
M12	40%	Os pedidos de compra e formalização do processo foram enviados ao setor responsável.
<b>N07</b>	<b>Disponibilização de rede de dados institucional nos Campi e Reitoria</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	1%	Por falta de recurso financeiro não foi possível atender a meta.
<b>N09</b>	<b>Ampliação de Datacenter para suportar o aumento gradativo dos serviços de internet, sistemas de informação e comunicação.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	0%	Aguardando a finalização das aquisições para iniciar o processo de ampliação.
<b>N10</b>	<b>Aquisição ou locação de solução de telefonia.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Por falta de recurso financeiro não foi possível atender a meta.
M12	0%	Por falta de recurso financeiro não foi possível atender a meta.
<b>N11</b>	<b>Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do Data Center, rede de computadores administrativo e acadêmico e material didático para os cursos.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	1	Os pedidos de compra e formalização do processo foram enviados ao setor responsável.
M12	40%	Os pedidos de compra e formalização do processo foram enviados ao setor responsável.
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente</b>	



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Por falta de recurso financeiro não foi possível atender a meta.
M12	0%	Por falta de recurso financeiro não foi possível atender a meta.
<b>N16 Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Não se aplica.
M12	100%	Foi contratada uma prestadora de serviço de telefonia.
<b>N20 Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Não se aplica.
M12	100%	Foi contratada uma prestadora de serviço de manutenção e suporte de telefonia.
<b>N24 Contratação ou renovação de serviços de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Não se aplica.
M12	0%	Por falta de recurso financeiro não foi possível atender a meta.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 5 Campus Concórdia

<b>N01 Implantação do Sistema Integrado de Gestão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M1	20%	Módulos implantados, protocolo, orçamento, almoxarifado, patrimônio, catalogo de materiais, disponível em <a href="http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/sipac/">http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/sipac/</a>
M2	20%	Módulos implantados, férias, capacitação, chefia de unidade, disponível em <a href="http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/sigrh-sistema-integrado-de-gestao-de-planejamento-e-de-recursos-humanos/">http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/sigrh-sistema-integrado-de-gestao-de-planejamento-e-de-recursos-humanos/</a>
M3	40%	Todos os cursos superiores implantados, disponível em <a href="http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/sigaa-sistema-integrado-de-gestao-de-atividades-academicas/">http://dti.ifc.edu.br/sig/manuais/sigaa-sistema-integrado-de-gestao-de-atividades-academicas/</a>
<b>N04 Solução e serviço de intranet</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M7	100%	Após avaliação das necessidades foi feita adesão a uma ata de cabeamento estruturado PE 110/2015 IFSC
M8	25%	Esta programado realização dos serviços do Bloco Pedagógico e CPD, previsão de inicio dos trabalhos em outubro de 2016
<b>N06 Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	25%	Vários processos de aquisição em andamento no IFC
M12	25%	Processos de aquisição realizado pelo campus PE 20/2016 IFC- Concórdia
<b>N07 Disponibilização de rede de dados institucional nos Campi e reitoria</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	25%	Realizado o levantamento e adesão a ata PE 11/2015 IFSC, execução em partes previsão de inicio dos trabalhos outubro de 2016
<b>N08 Aquisição de serviços e/ou renovação de suporte e/ou manutenção destes</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	50%	Realização de todas as tarefas necessárias para o inicio ou renovação dos



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal Catarinense  
Diretoria de Tecnologia da Informação

		contratos.
<b>N09</b>	<b>Ampliação de Datacenter para suportar o aumento gradativo dos serviços de internet, sistemas de informação e comunicação</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	0%	Serviço não realizado
<b>N10</b>	<b>Aquisição ou locação de solução de telefonia</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Serviço não realizado
M12	0%	Serviço não realizado
<b>N11</b>	<b>Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do Data center, rede de computadores administrativo e acadêmico e material didático para os cursos</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	10%	Levantamento de Necessidades
M12	10%	Levantamento de Necessidades
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	20%	Processo de aquisição em andamento
M12	20%	Processo de aquisição em andamento
<b>N15</b>	<b>Disponibilização de serviço de impressão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	50%	Parcialmente atendido
M12	50%	Parcialmente atendido
<b>N16</b>	<b>Contratação ou renovação de serviços de telefonia fixa e móvel</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Aguardando solicitação
M12	0%	Aguardando solicitação



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>N17 Projeto e execução de sistema de segurança patrimonial</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Aguardando solicitação
M12	0%	Aguardando solicitação
<b>N20 Contratação de serviço de manutenção e suporte de centrais telefônicas</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Aguardando solicitação
M12	0%	Aguardando solicitação



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 6 Campus Fraiburgo

<b>N06</b>	<b>Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	1	Realizado processo de compra conjunta de TI do IFC.
M12	30%	Artefatos e pedidos de compras enviados, aguardando processo do setor de licitações, aguardando definição dos processos de compra.
<b>N07</b>	<b>Disponibilização de rede de dados institucional nos Campi e Reitoria</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	0%	Aguardando definições da Direção do Campus sobre localização definitiva dos setores para elaborar o projeto de cabeamento estruturado.
<b>N09</b>	<b>Ampliação de Datacenter para Suportar o aumento gradativo dos serviços de internet, sistemas de informação e comunicação.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	15%	Definições das especificações e serviços completos, encaminhadas solicitações e demais artefatos necessários para aquisição de servidores através de compra conjunta.
<b>N10</b>	<b>Aquisição ou locação de solução de telefonia.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Opção do IFC por aderir a ata de telefonia do MEC
M12	20%	Documentos elaborados e encaminhados, aguardando definição de ata do MEC de telefonia. Com base nesta definição, verificaremos se a opção de renovar o contrato atual não é mais conveniente do que uma nova contratação.
<b>N11</b>	<b>Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do Data Center, rede de computadores administrativo e acadêmico e material didático para os cursos.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Realizado processo de compra conjunta de TI do IFC.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

M12	10%	Artefatos enviados, aguardando processo de compra local.
<b>N15</b>	<b>Disponibilização de serviço de impressão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Não foi realizado processo de aquisição conjunta/contratação de serviços de impressão.
M12	50%	Serviço de impressão renovado, atendendo ao campus para o ano 2016, adesão a ata de São Francisco para locação de mais impressoras, aguardando o processo de contratação.
<b>N17</b>	<b>Projeto e execução de sistema de segurança patrimonial (controle e monitoramento eletrônico)</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Não foi realizado processo de compra conjunta para itens de videomonitoramento/segurança patrimonial
M12	80%	Enviados artefatos e pedidos de compra para aquisição de equipamentos de videomonitoramento realizado pelo setor de licitações local do campus Fraiburgo, aguardando entrega dos itens empenhados.





**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 7 Campus Ibirama

<b>N06</b>	<b>Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	3	Campus aderiu a processos de compra conjunta de bens de TI.
M12	0%	Aguardando resultado dos processos de compras conjuntas.
<b>N09</b>	<b>Ampliação de Datacenter para suportar o aumento gradativo dos serviços de internet, sistemas de informação e comunicação</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	100%	Serviços do Campus como site institucional, e-mail, sistemas de gestão já estão hospedados de maneira centralizada no Data Center da Reitoria. No Campus está o armazenamento de arquivos dos setores, serviço de backup e Moodle.
<b>N11</b>	<b>Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do Data Center, rede de computadores administrativo e acadêmico e material didático para os cursos</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	1	Campus aderiu a processo de compra conjunta de material consumível de TI.
M12	0%	Aguardando resultado do processo de compra conjunta.
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Campus não aderiu a nenhum processo de compra conjunta de softwares neste ano. No final do ano de 2015 (ainda na vigência do PDTI 2014-2015), o Campus aderiu a um processo de compra de software para aquisição de licenças de CorelDraw, processo este concluído apenas em 2016. Deste modo, a demanda de aquisição de licenças do software CorelDraw foi atendida. Permanecem as demandas para aquisição das licenças dos demais softwares.
M12	0%	Redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários e



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

		priorizando uso de software livre.
<b>N15</b>	<b>Disponibilização de serviço de impressão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	1	Contrato de outsourcing de impressão está em vigência
M12	100%	Contrato de outsourcing de impressão está em vigência
<b>N17</b>	<b>Projeto e execução de sistema de segurança patrimonial (controle e monitoramento eletrônico)</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Campus fez o estudo técnico para a contratação, mas optou por ainda não contratar pois está redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários.
M12	0%	Redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários.
<b>N18</b>	<b>Atendimento sob demanda para manutenção em equipamentos de TI</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários.
M12	0%	Redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários.
<b>N25</b>	<b>Disponibilização de multimídia nas salas de aula e laboratórios</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários.
M12	0%	Redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários.
<b>N26</b>	<b>Aquisição de equipamentos para digitalização</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	Redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários.
M12	0%	Redefinindo prioridades em razão de redução de recursos orçamentários.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 8 Campus Luzerna

<b>N01 Implantação do Sistema Integrado de Gestão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M01	100 %	Sistema implantado com sucesso em Luzerna.
M03	50 %	Sistema implantado para alunos de nível superior em Luzerna. Está faltando implementar para os alunos de nível médio.
<b>N03 Implantação de solução de correio eletrônico institucional</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M05	0 %	Estudo técnico pendente.
M06	0 %	Implantação pendente.
<b>N06 Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	Aquisição de computadores pendente por falta de verba.
M12	0 %	Aquisição de computadores pendente por falta de verba.
<b>N08 Aquisição de serviços e/ou renovação de suporte e/ou manutenção destes</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M12	0 %	Serviço de manutenção de computadores não contratado.
<b>N11 Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do Data Center, rede de computadores administrativo e acadêmico e material didático para os cursos.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	Itens não adquiridos.
<b>N13 Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	Itens não adquiridos.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>N17</b>		
<b>Projeto e execução de sistema de segurança patrimonial (controle e monitoramento eletrônico)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	Itens não adquiridos.
<b>N22</b>		
<b>Necessidade de criação de novas vagas para técnicos e analistas de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M18	100 %	Meta atendida pelo retorno de um Técnico de Informática ao Setor de TI, que estava alocado em outra área.
M19	100 %	Meta atendida pelo retorno de um Técnico de Informática ao Setor de TI, que estava alocado em outra área.
<b>N26</b>		
<b>Contratação de estagiários/bolsistas de TI – PD-13</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M19	0 %	Não foram realizadas contratações.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 9 Campus Rio do Sul

RSL-01	Necessidade de impressão	Realizado. Contratação de Empresa para realização de outsourcing.
RSL-02	Adequação de rede lógica	Parcialmente realizado. Manter no PDTI.
RSL-03	Implantação do Sistema Integrado de Gestão, que permita controlar e acessar informações sobre a gestão institucional	Parcialmente realizado. Manter no PDTI.
RSL-04	Aquisição de computadores para ambiente administrativo	Parcialmente realizado, devido à escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.
RSL-05	Aquisição de computadores para ambiente acadêmico	Parcialmente realizado, devido à escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.
RSL-06	Aquisição de uma impressora 3D	Realizado
RSL-07	Aquisição de pacotes específicos de software	Parcialmente realizado, devido a escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.
RSL-08	Necessidade de vagas para os cargos de Analista e Técnico de TI	Parcialmente realizado. Manter no PDTI.
RSL-09	Contratação de estagiários/bolsistas de TI	Parcialmente realizado. Manter no PDTI.
RSL-10	Interconexão dos prédios e departamentos por meio de fibra óptica e cabeamento estruturado	Parcialmente realizado. Realizada a interconexão entre alguns prédios, mas não em sua totalidade, e devido à escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.
RSL-11	Aquisição de Computadores e periféricos para laboratórios de informática.	Parcialmente realizado, devido à escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.
RSL-12	Aquisição de Computadores portáteis (netbook, notebook, ultra book e tablet) para os Setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão.	Parcialmente realizado, devido à escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.
RSL-13	Aquisição de equipamentos e softwares de controle e monitoramento eletrônico para segurança Patrimonial.	Realizado
RSL-14	Aquisição de Equipamentos de videoconferência.	Não Realizado. Manter no PDTI.
RSL-15	Capacitação e treinamento para servidores do IFC.	Não Realizado. Manter no PDTI.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

RSL-16	Contratação de empresa para atendimento sob demanda para manutenção em equipamentos de TI.	Realizado
RSL-17	Aquisição de equipamentos para a atualização dos Laboratórios de Informática da Unidade Urbana e Sede do Campus Rio do Sul.	Não Realizado. Manter no PDTI.
RSL-18	Aquisição de equipamentos de informática (computadores, impressoras, notebooks), para a alocação/reposição em alguns departamentos do Campus.	Não Realizado. Manter no PDTI.
RSL-19	Aquisição/instalação de cabeamento estruturado (em fibra ótica), para Setor Solicitantes do Campus.	Parcialmente realizado, devido à escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.
RSL-20	Instalação de equipamentos de wireless em vários Setor Solicitantes do Campus (Sede, Unidade Urbana e CEDUP), proporcionando a facilitação da comunicação sem fio.	Parcialmente realizado, devido à escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.
RSL-21	Aquisição e instalação de equipamentos no Datacenter da Unidade Urbana e Sede do Campus (Servidores, rádios wireless, switches), para atender a necessidade de Utilização de novos serviços e dos já existentes para os Usuários.	Parcialmente realizado, devido à escassez de recursos orçamentários. Manter no PDTI.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 10 Campus Santa Rosa do Sul

<b>N01 Implantação do Sistema Integrado de Gestão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M01	70%	Restante será implantado em 2017
M02	70%	Restante será implantado em 2017
M03	70%	Restante será implantado em 2017
<b>N02 Implantação da Federação CAFe com unificação de Usuários</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M04	0%	Falta de tempo técnico
<b>N04 Solução e serviço de intranet</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M07	0%	Falta de tempo técnico
M08	0%	Falta de tempo técnico
<b>N05 Implantação do serviço de Eduroam</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M09	0%	Falta de tempo técnico
M10	0%	Falta de tempo técnico
<b>N06 Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	Itens não empenhados por falta de orçamento
M12	100%	Itens não empenhados por falta de orçamento
<b>N07 Disponibilização de rede de dados institucional nos campi e Reitoria</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100%	Serviço Realizado
<b>N08 Aquisição de serviços e/ou renovação de suporte e/ou manutenção destes</b>		



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	Renovação do contrato de terceirização de aquisição de serviços ou impressão
M12	100%	Renovação do contrato de terceirização de aquisição de serviços ou impressão
<b>N09</b>	<b>Ampliação de Datacenter para suportar o aumento gradativo dos serviços de internet, sistemas de informação e comunicação</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	20%	Falta de orçamento - Restante será feito em ampliação de datacenter 2017
<b>N11</b>	<b>Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do Data Center, rede de computadores administrativo e acadêmico e material didático para os cursos.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	Itens não empenhados por falta de orçamento
M12	100%	Itens não empenhados por falta de orçamento
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	Itens não empenhados por falta de orçamento
M12	100%	Itens não empenhados por falta de orçamento
<b>N15</b>	<b>Disponibilização de serviço de impressão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Já possuímos contrato de impressão vigente
M12	0%	Já possuímos contrato de impressão vigente
<b>N16</b>	<b>Contratação ou renovação de serviços de telefonia fixa e móvel</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Falta de orçamento
M12	0%	Falta de orçamento





**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>N19 Solução de certificação digital</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M15	0%	Falta de orçamento
M16	0%	Falta de orçamento
<b>N20 Contratação de serviço de manutenção e suporte de centrais telefônicas</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Central Não adquirida por falta de orçamento
M12	0%	Central Não adquirida por falta de orçamento
<b>N21 Capacitação e treinamento para servidores do IFC</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M17	0%	Falta de orçamento
<b>N22</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M18	0%	Nenhuma vaga aberta para técnico ou analista atender as solicitações de de TI
M19	0%	Nenhuma vaga aberta para técnico ou analista atender as solicitações de de TI
<b>N23 Necessidade de criação de novas vagas para técnicos e analistas de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M19	0%	Nenhum estagiário contratado
<b>N24 Contratação ou renovação de serviços de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Nenhum estagiário contratado
M12	0%	Nenhum estagiário contratado
<b>N25 Disponibilização de multimídia nas salas de aula e laboratórios</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	50%	Algumas salas estão equipadas com computadores e projetores. Restante será equipada em 2017
M12	50%	Algumas salas estão equipadas com computadores e projetores. Restante será equipada em 2017



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>N26 Aquisição de equipamentos para digitalização</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Equipamentos não adquiridos. Contrato de terceirização de impressão supre a necessidade.
M12	0%	Equipamentos não adquiridos. Contrato de terceirização de impressão supre a necessidade.
<b>N27 Necessidade de atualização tecnológica de softwares</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Falta de orçamento
M12	0%	Falta de orçamento
<b>N28 Ampliação de espaço físico</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0%	Falta de orçamento
M12	0%	Falta de orçamento



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 11 Campus São Bento do Sul

ID	Demanda	Status
SBS-01	Adequação da Rede Lógica	Parcialmente, Manter no PDTI
SBS-02	Comunicação – Central Telefônica Digital	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-03	Armazenamento de dados	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-04	Adequação do Datacenter	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-05	Necessidade de Impressão	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-06	Comunicação – Vídeo Conferência	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-07	Link Dedicado (Redundante)	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-08	Computadores Configuração Superior(Placa de video dedicada, 8 ou 16 Gb Mem, Core i7)	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-09	Notebooks Configuração Superior(Placa de video dedicada, 8 ou 16 Gb Mem, Core i7)	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-10	Ativos de Rede (Switch L2, L3), SFP	Não realizado, Em processo de aquisição
SBS-11	Licenças para Software Acadêmicos	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-12	Licenças para Software Administrativos	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-13	Comunicação – Acesso sem fio	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-14	Grupo Gerador	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-15	Vigilância Patrimonial	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-16	Virtualização e Cloud (VMWare)	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-17	Sistema anti-furto - Biblioteca	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-18	Sistema de Acesso Datacenter	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-19	Ferramentas de rede (Alicates Push Down, Alicates de Crimpar Cat. 6, Testador de Rede, Certificador de rede – Fluke, etc)	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-20	Hardware (Placas, memórias, etc)	Não realizado, Manter no PDTI



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

---

SBS-21	Firewall IPS IDS	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-22	Antivirus Corporativo	Não realizado, Manter no PDTI
SBS-23	Criação de novas vagas para técnicos de I	Não realizado, Manter no PDTI



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal Catarinense  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 12 Campus São Francisco do Sul

<b>N04 Solução e serviço de intranet</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100 %	A demanda foi atendida.
<b>N05 Implantação do serviço de Eduroam</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	0 %	A demanda ainda não foi atendida.
<b>N06 Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100 %	A demanda foi totalmente atendida.
<b>N07 Disponibilização de rede de dados institucional nos campi e Reitoria.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100 %	A demanda foi totalmente atendida.
<b>N08 Aquisição de serviços e/ou renovação de suporte e/ou manutenção destes</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	0 %	A demanda ainda não foi atendida em face aos ajustes do orçamento.
<b>N09 Ampliação de datacenter para suportar o aumento gradativo dos serviços de Internet, sistemas de informação e comunicação</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100 %	A demanda foi totalmente atendida.
<b>N10 Aquisição ou locação de solução de telefonia.</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100 %	A demanda foi totalmente atendida com um novo contrato.
<b>N11 Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do datacenter, rede de computadores administrativo e acadêmico e material didático para os cursos.</b>		



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal Catarinense  
Diretoria de Tecnologia da Informação

Meta	Indicador	Observação
M06	100 %	A demanda foi totalmente atendida
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>	
Meta	Indicador	Observação
M06	100 %	A demanda foi totalmente atendida
<b>N14</b>	<b>Elaboração de políticas institucionais voltados a TI</b>	
Meta	Indicador	Observação
M13	40 %	A demanda foi parcialmente atendida, mas encontra-se em plena elaboração.
<b>N15</b>	<b>Disponibilização de serviço de impressão</b>	
Meta	Indicador	Observação
M13	100 %	A demanda foi totalmente atendida com um novo contrato para contemplar essa demanda.
<b>N16</b>	<b>Contratação ou renovação de serviços de telefonia fixa e móvel</b>	
Meta	Indicador	Observação
M13	100 %	A demanda para a telefonia fixa foi totalmente atendida. Para a telefonia móvel não se faz necessário.
<b>N17</b>	<b>Projeto e execução de sistema de segurança patrimonial (controle e monitoramento eletrônico)</b>	
Meta	Indicador	Observação
M13	0 %	A demanda ainda não foi atendida em face aos ajustes do orçamento.
<b>N18</b>	<b>Atendimento sob demanda para manutenção em equipamentos de TI</b>	
Meta	Indicador	Observação
M13	0 %	A demanda ainda não foi atendida em face aos ajustes do orçamento.
<b>N20</b>	<b>Atendimento sob demanda para manutenção em equipamentos de TI</b>	
Meta	Indicador	Observação
M11, M12	100 %	A demanda foi totalmente atendida com um novo contrato para contemplar essa demanda.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>N21 Atendimento sob demanda para manutenção em equipamentos de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M17	100 %	A demanda foi totalmente atendida sempre que houve demanda
<b>N22 Necessidade de criação de novas vagas para técnicos e analistas de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M18, M19	100 %	A demanda foi totalmente atendida com a chegada de um novo servidor.
<b>N23 Contratação de estagiários/bolsistas de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M19	0 %	A demanda ainda não foi atendida em face aos ajustes do orçamento.
<b>N24 Contratação ou renovação de serviços de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11, M12	100 %	A demanda foi totalmente atendida com os novos contratos.
<b>N25 Disponibilização de multimídia nas salas de aula e laboratórios</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11, M12	100 %	A demanda foi totalmente atendida.
<b>N26 Aquisição de equipamentos para digitalização</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11, M12	100 %	A demanda foi totalmente atendida com os novos contratos.
<b>N27 Necessidade de atualização tecnológica de softwares</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11, M12	100 %	A demanda foi totalmente atendida.
<b>N28 Aquisição de equipamentos e dispositivos para manutenção de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

M11, M12	100 %	A demanda foi totalmente atendida com os novos contratos.
-------------	-------	---

Necessidades a serem incluídas no PDTI 2016-2017 relativas ao Campus São Francisco do Sul

ID	Necessidade	G	U	T								
<b>SFS-43</b>	N06, N08, N09, N11, N15, N25, N26, N28	4	4	4								
<b>Origem</b>												
( X ) Análise do Formulário Eletrônico-SIG		( X ) Outro: PDTI Anterior										
( ) Memorando nº:												
<b>Campus</b>		<b>Setor Solicitante</b>										
<b>Campus São Francisco do Sul</b>		<b>Biblioteca, CTI, Coordenações de Cursos Técnicos. Coord. de Extensão, Coord. de Pesquisa, Coordenações dos CST, DDE, DAP DG.</b>										
<b>Demanda</b>												
Aquisição e/ou locação, manutenção e ampliação de dispositivos de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Biblioteca do <i>campus</i> .												
<b>Cronograma</b>												
<b>2017</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
<b>ID</b>					<b>Necessidade</b>					<b>G</b>	<b>U</b>	<b>T</b>
<b>SFS-44</b>					N06, N08, N09, N11, N15, N25, N26, N28					4	4	4
<b>Origem</b>												
( X ) Análise do Formulário Eletrônico-SIG						( X ) Outro: PDTI Anterior						
( ) Memorando nº:												
<b>Campus</b>						<b>Setor Solicitante</b>						
<b>Campus São Francisco do Sul</b>						<b>Biblioteca, CTI, Coordenações de Cursos Técnicos. Coord. de Extensão, Coord. de Pesquisa, Coordenações dos CST, DDE, DAP DG.</b>						





**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>Demanda</b>												
Fornecer/prover materiais e bens de consumo de Comunicação e Tecnologia da Informação para a Biblioteca do <i>campus</i> .												
<b>Cronograma</b>												
<b>2017</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
<b>ID</b>	<b>Necessidade</b>									<b>G</b>	<b>U</b>	<b>T</b>
<b>SFS-45</b>	N06, N08, N09, N11, N15, N25, N26, N28									4	4	4
<b>Origem</b>												
( X ) Análise do Formulário Eletrônico-SIG						( X ) Outro: PDTI Anterior						
( ) Memorando nº:												
<b>Campus</b>						<b>Setor Solicitante</b>						
<b>Campus São Francisco do Sul</b>						<b>Biblioteca, CTI, Coordenações de Cursos Técnicos. Coord. de Extensão, Coord. de Pesquisa, Coordenações dos CST, DDE, DAP DG.</b>						
<b>Demanda</b>												
Promover o alinhamento das ações da área de TI com os processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão do <i>campus</i> relacionado ao tratamento adequado dos resíduos eletrônicos na Instituição, em sintonia com a estratégia do IFC, prevendo e propondo, sempre que possível, ações de Tecnologia da Informação economicamente viáveis, socialmente justas e culturalmente aceitas mantendo o foco em ações de inovação e sustentabilidade												
<b>Cronograma</b>												
<b>2017</b>												
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 13 Campus Sombrio

<b>N06</b>	<b>Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativos, ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100 %	Itens não empenhados por falta de orçamento
M12	100 %	Itens não empenhados por falta de orçamento
<b>N07</b>	<b>Disponibilização de rede de dados institucional nos campi e reitoria</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	0 %	A demanda ainda não foi atendida em face aos reajustes de orçamento.
<b>N08</b>	<b>Aquisição de serviços e/ou renovação de suporte e/ou manutenção destes</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100 %	Renovação do contrato de terceirização de aquisição e aquisição de
M12	100 %	serviços de impressão
<b>N09</b>	<b>Ampliação de Data center para suportar o aumento gradativo dos serviços de internet, sistemas de informação e comunicação</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	0 %	Falta de orçamento para ampliação do Data center
<b>N11</b>	<b>Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do Data center, rede de computadores administrativos e acadêmicos e material didático para os cursos.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100 %	Itens não empenhados por falta de orçamento
M12	100 %	
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativos e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100 %	Itens não empenhados por falta de orçamento
M12	100 %	



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>N16</b>		
<b>Contratação ou renovação de serviços de telefonia fixa e móvel</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	Falta de orçamento
M12	0 %	
<b>N20</b>		
<b>Contratação de serviços de manutenção e suporte de centrais telefônicas</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	Central não adquirida por falta de orçamento
M12	0 %	
<b>N21</b>		
<b>Capacitação e treinamento para servidores do IFC</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M17	0 %	Demanda ainda não foi atendida
<b>N22</b>		
<b>Necessidade de criação de novas vagas para técnicos e analistas de TI</b>		
M18	0 %	Nenhuma vaga aberta para técnico ou analista atender as solicitações de TI
M19	0 %	
<b>N23</b>		
<b>Necessidades de criação de novas vagas para técnicos e analistas de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M19	50 %	Contratação de 01 estagiário
<b>N24</b>		
<b>Contratação ou renovação de serviços de TI</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	Demanda ainda não foi atendida
M12	0 %	
<b>N25</b>		
<b>Disponibilização de multimídia nas salas de aula e laboratórios</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	50 %	Algumas salas estão equipadas com computadores e projetores . Restante será equipada em 2017
M12	50 %	
<b>N27</b>		
<b>Necessidades de atualização de softwares</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	A demanda ainda não foi atendida
M12	0 %	



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>N28</b>	<b>Aquisição de equipamentos e dispositivos para manutenção de TI</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0 %	A demanda ainda não foi atendida
M12	0 %	



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

---

## **14 Campus Videira**

Esta unidade informou que ainda não concluiu-se nenhuma das ações de Videira durante o período e também não surgiram demandas adicionais para este PDTI vigente.



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

## 15 Reitoria

<b>N01 Implantação do Sistema Integrado de Gestão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M01	11	As implantações estão seguindo o cronograma disponível na página da DTI
M02	7	As implantações estão seguindo o cronograma disponível na página da DTI
M03	9	As implantações estão seguindo o cronograma disponível na página da DTI
<b>N02 Implantação da Federação CAFe com unificação de Usuários</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M4	100%	Todos os servidores cadastrados no SIG possuem acesso à CAFe
<b>N03 Implantação de solução de correio eletrônico institucional</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M5	0	Não iniciado
M6	0	Não iniciado
<b>N04 Solução e serviço de intranet</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M07	0	Não iniciado
M08	0	Não iniciado
<b>N06 Ampliação e atualização do parque computacional para os setores administrativo, ensino, pesquisa e extensão</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	O processo relativo a DTI esta concluído. Estamos na dependência da realização dos processos licitatórios para concluir as contratações
<b>N07 Disponibilização de rede de dados institucional nos campi e Reitoria</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100%	Toda a área de trabalho possui atendimento da rede institucional, seja cabeada ou wireless
<b>N09 Ampliação de Datacenter para suportar o aumento gradativo dos serviços de</b>		



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

<b>internet, sistemas de informação e comunicação</b>		
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	0	Não iniciado devido a falta de recursos financeiros
<b>N11</b>	<b>Materiais consumíveis de tecnologia para suporte aos serviços e equipamentos do Data Center, rede de computadores administrativo e acadêmico e material didático para os cursos.</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	O processo relativo a DTI esta concluído. Estamos na dependência da realização dos processos licitatórios para concluir as contratações
<b>N12</b>	<b>Transmissão ao vivo de eventos (reuniões e apresentações)</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M13	100%	Todas as requisições foram atendidas
<b>N13</b>	<b>Aquisição/Disponibilização e renovação de licenciamento de softwares para ambiente administrativo e nas práticas do ensino, pesquisa e extensão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	Todas as requisições foram atendidas
<b>N14</b>	<b>Elaboração de políticas institucionais voltados a TI</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M14	0	Tarefas ainda não iniciadas
<b>N15</b>	<b>Disponibilização de serviço de impressão</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	Todas os servidores possuem capacidade de impressão em seus equipamentos de trabalho.
<b>N16</b>	<b>Contratação ou renovação de serviços de telefonia fixa e móvel</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	50%	Foi feita a adesão à IRP do MPOG relativo a este serviço. O processo licitatório ainda não ocorreu.
<b>N18</b>	<b>Atendimento sob demanda para manutenção em equipamentos de TI</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>



**Ministério da Educação**  
**Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal Catarinense**  
Diretoria de Tecnologia da Informação

M11	100%	Todas as solicitações estão sendo atendidas em tempo hábil.
<b>N20</b>	<b>Contratação de serviço de manutenção e suporte de centrais telefônicas</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	100%	Foi realizada a contratação de empresa especializada para realizar a revisão das configurações da Central Telefônica
<b>N21</b>	<b>Capacitação e treinamento para servidores do IFC</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M17	0	Tarefa não iniciada devido a ausência de recursos financeiros para contratação de treinamento especializado.
<b>N24</b>	<b>Contratação ou renovação de serviços de TI</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M19	0	A demanda ainda não se fez necessária
<b>N27</b>	<b>Necessidade de atualização tecnológica de softwares</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M11	0	A demanda ainda não se fez necessária
<b>N28</b>	<b>Aquisição de equipamentos e dispositivos para manutenção de TI</b>	
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observação</b>
M12	2	Equipamentos adquiridos para realização de tarefas de manutenção de TI